

LIM FRESH POLÍTICA DE PEDIDOS Y ENTREGAS

LF 002 -2018 Clientes y Distribuidores



INFORMACIÓN GENERAL

Este documento tiene como fin dar a conocer la política de pedidos que se implementará en Lim Fresh a partir del 1 de abril de 2018.

➤ El objetivo

- Poder procesar de manera más eficiente y eficaz los pedidos de nuestros clientes, con el fin de mejorar nuestro servicio de despacho.

➤ Procedimiento

1. El cliente que requiera de hacer un pedido tendrá que hacerlo vía electrónica enviando su pedido a nuestro correo ventasquito@limfresh.com, detallando el producto y la cantidad que solicita.
2. Si el cliente realiza el pedido vía telefónica a nuestros número de servicio al cliente
 - 02 3650 330
 - 02 3086 571
 - 095 873 2762

Se debe cerciorar de que el pedido fue tomado correctamente. El pedido será procesado solo con el consentimiento por parte del cliente.

➤ De los despachos

Los pedidos que son recibidos tanto vía e-mail o vía telefónica hasta las 15:00 serán procesados el mismo día y entregados según se acuerde con el cliente, mientras que los pedidos que se reciban pasado las 15:00 serán procesados al día siguiente y serán entregados conforme se acuerde con el cliente.

✓ Del Tiempo de entrega

Lim Fresh se compromete en realizar la entrega de los pedidos realizado en un máximo de tiempo de 48 horas laborales, salvo el caso en que se acuerden entre las partes tiempos de entregas mayores a estos.

Los días en que se realizarán entregas son Martes y Jueves, salvo casos en los que gerencia autorice la entrega de productos en alguno de los días no mencionados.



Lim Fresh | Limpieza y Frescura



@limfreshecuador / www.limfresh.com

✓ De las tarifas de transporte

Para las entregas ó envíos se manejará el siguiente tarifario:

Monto de la compra	Sector	Cargo
Menor a \$50	Quito centro – sur y Norte hasta Carcelén	\$5.00
Mayor a \$50	Quito centro – sur y Norte hasta Carcelén	\$0.00
Menor a \$60	Valles de Quito	\$6.5
Mayor a \$60	Valles de Quito	\$0.00
Menor a \$100	Envío a Provincia	\$10.00 por caja de GL
Mayor a \$100	Envío a Provincia	Según tarifario de empresa de transporte. (De \$5 a \$6) aproximado.
Otros no especificados	Solicitar información en oficina.	\$0.00

Dicho tarifario corre por cuenta del cliente, en caso de que no se cumpla con el tiempo de entrega pactado con el cliente el costo del transporte corre por cuenta de la empresa.

✓ Retiro por parte del cliente

El cliente que desee retirar el producto en nuestras instalaciones lo puede hacer sin ningún inconveniente, mencionando siempre la hora de retiro para poder tener listo su pedido.

✓ Productos sin inventario

En caso de existir productos sin inventarios, nuestros clientes serán contactados y comunicados al respecto y se les informará la fecha tentativa de entrega de dicho producto que se encuentre agotado.

✓ En la entrega y/o recepción del pedido

Se entregará al cliente su factura en donde se revisará que se encuentren detallados y entregados todos los productos solicitados, en el caso de existir faltantes o algún error en la entrega se debe comunicar a nuestras oficinas a los teléfonos 02 3650 330 y contactarse con Germán Viteri, quien se encargará posteriormente de solucionar los inconvenientes suscitados en caso de que así fuese.

Nota: Si existe alguna duda sobre el reglamento antes expuesto contactase con nosotros a los números de atención al cliente

- 02 3650 330
- 095 8919 170

Será un placer poder atenderlo.

Atentamente
La Gerencia.



Lim Fresh | Limpieza y Frescura



@limfreshecuador / www.limfresh.com